

IT-Notfallmanager (IHK)^{m/w/d}

Online-Ausbildung in Zusammenarbeit mit der IHK Hellweg Sauerland



ITKservice



„Sobald jemand in einer Sache Meister geworden ist,
sollte er in einer neuen Sache Schüler werden.“

Gerhard Hauptmann



ITKservice GmbH & Co. KG | Autorisierter Schulungsanbieter (BSI)

Wir sind als offizieller Schulungsanbieter für die Ausbildungen *IT-Grundschutz-Praktiker* (inkl. Abnahme des Examens) und *IT-Grundschutz-Berater* auf den Internetseiten des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) gelistet. Nutzen Sie zur Auflistung aller autorisierten Trainingsanbieter den hier dargestellten QR-Code.

IT-Notfallmanager (IHK) ^(m/w/d)

Online-Ausbildung in Zusammenarbeit mit der IHK Hellweg Sauerland

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

die zunehmende Digitalisierung ist für Unternehmen und Behörden Segen und Fluch zugleich. Zum einen werden Prozesse deutlich vereinfacht und beschleunigt, zum anderen nehmen IT-Abhängigkeiten und Gefahren durch Cyberattacken exponentiell zu.

Die Folge ist, dass sich mehr und mehr Betroffene (z.B. durch Malware- oder Ransomware-Attaken) immer intensiver mit zeitkritischen und existenzbedrohenden Notfällen auseinandersetzen, bzw. kurzfristig Maßnahmen einleiten müssen, um eine maximale IT-Sicherheit und –Verfügbarkeit zu realisieren.

Um solchen Notfällen optimal entgegenzutreten, bzw. diesen durch gezielte Maßnahmen vorzubeugen, haben wir mit der *IHK Hellweg Sauerland GmbH* und sehr erfahrenen Trainern, eine neue Online-Ausbildung zusammengestellt, bei der Sie angefangen von wichtigen Grundlagen, über Business Continuity Management Prozesse, bis hin zur Entwicklung eines Notfallhandbuches, alle notwendigen theoretischen und praktischen Informationen erhalten, um eigenständig ein durchdachtes Notfallmanagement aufzubauen und negative Folgen eines potentiellen Störfalls für sich selbst und Ihre Kunden deutlich zu minimieren, bzw. vollständig abzuwehren.

Parallel zum Aufbau des notwendigen Wissens, werden Sie auf ein Examen vorbereitet, mit dem Sie den Titel *IT-Notfallmanager (IHK) ^(m/w/d)* erlangen und Ihre Kompetenz optimal dokumentieren.

Die Trainer Ihrer Ausbildung



■ Ingo Wolff

ist seit 1997 als Spezialist und Trainer in den Bereichen Datenschutz und Datensicherheit tätig. Seine Kernkompetenzen liegen u. a. in der IT-Sicherheit, im Datenschutz, im DSMS und in der Zertifizierung von ISM-Systemen. Hier ein kleiner Auszug seiner Qualifikationen:

- ISO 27001 Lead Auditor | IT-Grundschutz (BSI) / ISO 27001 Trainer & Berater
- Cyber Security Practitioner (Kooperation BSI & ISACA)
- Zertifizierte Prüfverfahrenskompetenz nach § 8a BSIG (KRITIS)
- CIPM (Certified Information Privacy Manager)
- IT-Sicherheitsbeauftragter, Datenschutzbeauftragter, -manager und -auditor (TÜV)
- DIN EN ISO/IEC 17024 zertifizierter EU-Datenschutzbeauftragter



■ Thomas Wittmann

ist seit 1998 als *Senior Security Specialist* tätig. Neben einer umfangreichen Praxiserfahrung trägt er unter anderem die Titel

- Professional Security Analyst Accredited Certification (OPSA),
- Professional Security Tester Accredited Certification (OPST) und
- Offensive Security Certified Professional (OSCP).

Zudem verfügt er über sehr viel Erfahrung als international tätiger Penetrationstester und dies auch in hoch kritischen Bereichen und regierungsnahen Umgebungen.

Als „Ex-Hacker“ gibt er immer wieder Interviews zum Thema IT-Sicherheit und wird auch als TV-Experte gerne zu Rate gezogen.



■ Thorsten Schröers

ist seit 2001 als Dozent für die IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland GmbH in den Bereichen, Datenschutz, IT-Sicherheit und Netzwerktechnik tätig.

Seine Kernkompetenzen liegen u. a. im nationalen und internationalen Datenschutz bzw. im Datenschutzmanagement (DSMS) und in der IT-Sicherheit.

IT-Notfallmanager (IHK) ^(m/w/d)

Ausbildungsziele, Zielgruppen und Voraussetzungen

Ausbildungsziele

Ingo Wolff

18 Unterrichtseinheiten

Im ersten Modul dieser Online-Ausbildung, liegt die strukturierte Prävention, Risikominimierung und Bewältigung von IT-Notfällen und –Krisen im Fokus. Angelehnt an der Norm ISO 22301 erhalten Sie, angefangen von Grundlagen und allgemeinen Begrifflichkeiten, über Business Continuity Management Prozesse, bis hin zur Entwicklung eines Notfallhandbuches, alle notwendigen theoretischen und praktischen Informationen, um eigenständig ein durchdachtes Notfallmanagement aufzubauen und negative Folgen eines potentiellen Störfalls für sich selbst und Ihre Kunden deutlich zu minimieren, bzw. vollständig abzuwehren.

Thomas Wittmann

9 Unterrichtseinheiten

Im zweiten Teil der Ausbildung, liegen praktische Anwendungsbeispiele im Mittelpunkt. Sie erhalten Einblick in mögliche Risiko-Szenarien wie beispielsweise einer Malware- und/oder einer Ransomware-Infektion. Zudem werden konkrete Handlungsempfehlungen vermittelt, die Sie sofort in der Praxis anwenden und Risiken von Cyberangriffen deutlich minimieren können.

Thorsten Schröers

3 Unterrichtseinheiten

Den Abschluss der Online-Ausbildung bilden datenschutzrechtliche Vorgaben, die bei einem Störfall einzuhalten sind und die Vorbereitung auf das optionale Examen zum IT-Notfallmanager:in (IHK¹).

Zielgruppen

- Personen die in den Themen Informationssicherheit, IT-Sicherheit, Revision, Risikomanagement, Recht, Datenschutz, Compliance und Fraud-Management tätig sind.
- IT-Administratoren, die für die Gewährleistung und Verfügbarkeit von Prozessen und Netzwerk-Infrastrukturen verantwortlich sind.
- Thematisch Interessierte, die sich mit Business Continuity Management und Notfallmanagement auseinandersetzen. Verantwortliche für das Informationssicherheitsmanagement, Business Continuity Management, für die Informationssicherheit und das Risikomanagement.
- IT-Auditoren, IT-Grundschutz-Praktiker (BSI) und IT-Grundschutz-Berater (BSI)

Voraussetzungen

Allgemeine IT-, IT-Security- und IT-Grundschutz (BSI) Kenntnisse sind von Vorteil, für die Teilnahme an dieser Online-Ausbildung aber nicht zwingend erforderlich.



Starker Zuwachs bei Cyberattacken | Risiken und finanzielle Schäden nehmen zu!

Auch bedingt durch die zunehmende Nutzung von Home Office-Arbeitsplätzen, hat die Polizei im Jahr 2021 in Summe 146.000 Cyberstraftaten erfasst. Dies entspricht einem Zuwachs von ca. 25% in den letzten zwei Jahren. Laut einer Studie der Bitkom (Branchenverband der deutschen Informations- und Telekommunikationsbranche) wurde hierdurch ein Schaden in Höhe von ca. 223,5 Milliarden Euro verursacht!

Einen besonders starken Anstieg gab es laut BKA bei Ransomware-Attacken, bei denen in Sekunden ganze Netzwerkinfrastrukturen verschlüsselt und unbrauchbar gemacht werden. Speziell hier können sich die finanziellen Einbußen existenzgefährdend auswirken, Lieferfähigkeiten werden für unbestimmte Zeit eingeschränkt und das Image des Unternehmens erleidet einen erheblichen Schaden.

IT-Notfallmanager (IHK) (m/w/d)

Inhaltliche Schwerpunkte dieser Ausbildung

■ Modul I: IT-Notfallmanagement (Ingo Wolff, 18 UE)

Grundlagen & Begriffe

- Notfallmanagement vs. Business Continuity Management
- Regulatorische Vorgaben
- Normen & Standards

Business Continuity Management Organisation

- Organisation, Rollen und Verantwortlichkeiten
- Vorsorgeorganisation vs. Bewältigungsorganisation
- Aufgaben des Business Continuity Managers
- Dokumentation des Business Continuity Managementsystems (BCMS)
- Verfahren des Incident Managements

Business Continuity Management Prozess

- Auswahl der kritischen Geschäftsprozesse
- Business Impact Analyse

- Normanforderungen ISO/IEC 22301
- Integration in ISO/IEC 27001 Business Continuity Management Prozess
- Auswahl der kritischen Geschäftsprozesse
- Business Impact Analyse
- Normanforderungen ISO/IEC 22301
- Integration in ISO/IEC 27001

Notfallhandbuch

- Aufbau & Struktur
- Praktische Beispiele

Zertifizierung

- Zertifizierungsmöglichkeiten
- Vorbereitung auf ein Audit
- ISO/IEC 22301 Zertifizierung

Hilfsmittel & Tools

- Beispielanwendungen

■ Modul II: IT-Notfallmanagement in der Praxis (Thomas Wittmann, 9 UE)

Einführung in technische Maßnahmen im Cyberernstfall

- Mit welchen Szenarien müssen Sie rechnen?
- Welche technischen Maßnahmen sind erforderlich?
- Welche technischen Maßnahmen können Sie vorhalten, um optimal vorbereitet zu sein?

Malware Infektion eines PC's

- Wie reagieren Sie richtig?
- Welche Methoden zur Erkennung eignen sich?
- Welche Sofortmaßnahmen müssen Sie einleiten?
- SPECIAL: Unsichtbare Malware im Einsatz- C3 Framework Live Demo

Ransomware Infektion eines PC's

- Wie ermitteln Sie den bisherigen Schaden?
- Liegt eine Verteilung ins Unternehmen vor?
- Welche Sofortmaßnahmen müssen Sie treffen?

Ransomware Infektion des Unternehmens

- Sind weitere Systeme oder Shares betroffen?
- Welche Sofortmaßnahmen müssen Sie dringend einleiten?
- Wie gehen Sie Schritt für Schritt zur Desinfektion vor?

Forensische Analysen bei Zwischenfällen

- Was genau ist passiert?
- Wie analysieren Sie betroffene Systeme?
- Welche Maßnahmen leiten Sie wann ein?

Maßnahmen, zur Reduzierung der Chance von Cyberangriffen

- Härtung der Systemumgebung, Windows AD
- Härtung der Unternehmensfirewall
- SPECIAL: Cyberdefense als Dienstleistung

■ Modul III: Datenschutz bei einem Störfall | Prüfungsvorbereitung (Thorsten Schröers, 3 UE)

Zu ergreifende datenschutzrechtliche Maßnahmen bei einem Störfall

Datenschutzrelevante Meldepflichten

Vorbereitung auf das Examen

IT-Notfallmanager (IHK)

- Ablauf der Prüfung
- Zeitlicher Ablauf
- Optimale Vorbereitung

IT-Notfallmanager (IHK) (m/w/d)

Weitere wichtige Informationen zur Ausbildung



■ Ingo Wolff
■ Th. Wittmann
■ Th. Schröers

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
	23.01.2023	24.01.2023	25.01.2023	26.01.2023	27.01.2023
08:00					
09:00					
10:00					
11:00					
12:00					
13:00					
14:00					
15:00					
16:00					

Für die Live-Teilnahme sollten Sie sich den Zeitraum vom 23.01.2023- 27.01.2023 reservieren.

Die Online-Ausbildung startet am Montag den 23.01.2023 um 09:00 Uhr. Sie umfasst 30 Unterrichtseinheiten (UE), mit einer Dauer von je ca. 45- 60 Minuten (zzgl. Diskussionsrunde per Chat). Die einzelnen Ausbildungsblöcke (je 3 UE) starten zu den farblich dargestellten Terminen täglich um 09:00 Uhr und werden jeweils nach einer Mittagspause ab 13:00 Uhr weitergeführt.

Für jeden Ausbildungsblock (je 3 UE) erhalten Sie einen individuellen Einwahllink zur Ausbildungsplattform (Zoom), so dass Sie sich mit einem Klick einfach und schnell in das jeweilige Ausbildungsmodul live einwählen können.



Bis zu 5 Mitarbeiter:innen Ihres Unternehmens können live am Training teilnehmen!

Für eine einfache Freischaltung Ihres Teams, erhalten Sie bis zu fünf personenbezogene Logins zum Ausbildungsportal. Alle fünf können am Live-Training teilnehmen, die dazugehörigen Unterrichtseinheiten Downloaden, oder individuelle Ausbildungsnachweise erstellen.



Die Weiterbildung kann von allen Mitarbeiter:innen Ihres Unternehmens genutzt werden!

Alle 30 Unterrichtseinheiten werden aufgezeichnet und kurz nach dem Training für mindestens sechs Monate im .mp4 Format zum Download zur Verfügung gestellt.

So können alle Mitarbeiter:innen Ihres Unternehmens von der Fortbildung profitieren.



Für jedes Ausbildungsmodul wird ein Ausbildungsnachweis zur Verfügung gestellt. Mit diesem kann die erworbene Kompetenz lückenlos nachgewiesen werden. Zudem erhalten Sie mit Abschluss des Trainings Zugriff auf eine zusammenfassende Bestätigung.

Optional kann bei diesem Training eine Online-Prüfung bei der *IHK Hellweg Sauerland GmbH* abgeschlossen werden, mit deren bestehen Sie einen Titel *IT-Notfallmanager (IHK) (m/w/d)* erlangen.



Mit der Teilnahme am Training und/oder der Nutzung der dazugehörigen Aufzeichnungen, der Nachbereitung des Trainings und der Vorbereitung auf das Examen, sollten Sie in Summe einen Gesamtaufwand von ca. 60 Stunden kalkulieren, um die Weiterbildung erfolgreich mit dem Titel *IT-Notfallmanager (IHK) (m/w/d)* abzuschließen.



Die Unterrichtssprache ist deutsch. Unterrichtsbegleitende Unterlagen, inhaltliche Präsentationen und Desktopansichten können auch in englischer Sprache dargestellt werden.

Anmeldung

IT-Notfallmanager (IHK) ^(m/w/d)

Kunde Kontaktdaten	Teilnehmer:in (Name, Vorname, E-Mail)	EXAM
Firma:	1.	☐
Strasse:	2.	☐
PLZ, Ort:	3.	☐
Ansprechpartner:in:	4.	☐
E-Mail (ASP):	5.	☐
E-Mail (Buchhaltung):		

Leistungen	Kosten
■ Freischaltung der Online-Ausbildung für bis zu 5 Mitarbeiter:innen des Kunden. 30 Unterrichtseinheiten (UE) mit einer Dauer von je ca. 45 Minuten (Live- und/oder Archivtrainings). ■ Download aller UE (.mp4) zur Nutzung der Ausbildung für alle Mitarbeiter:innen des Kunden (Firmenlizenz). ■ Ausbildungsbestätigungen für alle Themeninhalte.	1.190,00 EUR

Optionale Leistung | Zertifizierung der IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland GmbH

Am Ende der Ausbildung haben alle Teilnehmer:innen des Kunden die Möglichkeit ein Online-Examen abzuschließen, mit dessen Bestehen der Titel *IT-Notfallmanager (IHK)* ^(m/w/d) erlangt wird.

Die Kosten betragen 250,00 EUR pro Examen. Wiederholungsprüfungen werden mit je 100,00 EUR berechnet. Die Examen können, parallel zur Ausbildung, direkt durch anhängen der Spalte „EXAM“ bestellt werden.

Nutzen Sie unsere Frühbucheraktion!

Bei einer Anmeldung bis zum 31.10.2022 erhalten Sie eine IHK Prüfung im Wert von 250,00 EUR kostenfrei!

Ort, Datum	Unterschrift
------------	--------------

Die Teilnahme beginnt mit dem Start der Ausbildung und endet automatisch nach der letzten Live-Session. Die Rechnungsstellung erfolgt ab 09.01.2023 mit einer Frist von 7 Tagen.

Der Video-Download (.mp4) aller Unterrichtseinheiten wird mind. für sechs Monate bereitgestellt.

Alle Leistungen gelten ausschließlich für oben benannten Kunden. Eine Weitergabe der Leistungen an Dritte ist nicht gestattet. Das Copyright © aller Trainings inklusive aller Unterlagen und Aufzeichnungen obliegt der ITKservice GmbH & Co. KG. Eine Vervielfältigung ist nur für den internen Gebrauch des Kunden gestattet.

Datenschutz (Art. 6 DSGVO, Rechtmäßigkeit der Verarbeitung)

Bitte beachten Sie, dass zur Vertragserfüllung personenbezogene Daten gespeichert und u. U. an beteiligte Dritte weitergegeben werden müssen (siehe AGB, Abs. 1. *Datenschutz und Weitergabe personenbezogener Daten*).



Bitte senden Sie die Anmeldung per Fax an die Nummer **09526 95 000 63** oder eingescannt per E-Mail an **info@ITKservice.NET**.

Direkt online anmelden?

Nutzen Sie zur Online-Anmeldung den QR-Code, oder (im PDF) den [hier hinterlegten Link](#).

AGB | Teilnahmebedingungen

Bitte beachten Sie folgende wichtige Informationen | V22.08.01

Datenschutz und Weitergabe personenbezogener Daten

Zur Vertragserfüllung müssen personenbezogene Daten gespeichert und u. U., an beteiligte Dritte (Trainingscenter, Prüfstellen, Referent:innen, Teilnehmer:innen, ...) weitergegeben werden. Diese Teilnahmebedingungen beziehen sich auf den Art. 6 DSGVO (Rechtmäßigkeit der Verarbeitung) und werden mit der Anmeldung von allen Kontaktpersonen und allen Teilnehmer:innen uneingeschränkt akzeptiert.

Bestellung

Bestellungen können immer schriftlich eingereicht werden. Alternativ werden auch telefonisch oder per E-Mail erteilte Aufträge mit folgender Auftragsbestätigung / Rechnung unsererseits akzeptiert. Bitte beachten Sie hierzu alle zugehörigen Vertragsbedingungen.

Falls Sie Fragen zu Ihrem Auftrags-, bzw. Vertragsstatus haben, zögern Sie nicht direkt uns, oder den Kooperationspartner zu kontaktieren, bei den Sie die entsprechende Leistung bestellt haben.

Auftragsbestätigung, Versendung von Unterlagen

Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung Ihres Auftrags per E-Mail. Dies kann in Form einer Teilnahmebestätigung, einer Auftragsbestätigung, einer Rechnung oder bei Online-Trainings in der direkten Zusendung von Anmeldedaten erfolgen. Bitte prüfen Sie diese Daten sorgfältig, da diese ausschlaggebend für die Berechnung der Leistung sind und die rechtsgültige Vertragsgrundlage bilden.

Bei Präsenztrainings erhalten Sie spätestens eine Woche vor dem Start zusätzlich eine Wegbeschreibung zum Veranstaltungsort. Bei Virtual Classroom-Trainings die zur Teilnahme notwendigen Zugangsdaten (evtl. direkt vom Trainingscenter). Beides per E-Mail. Auch bei Live-Online-Trainings erhalten Sie eine E-Mail mit allen Zugangsdaten. Diese wird jedoch erst kurz vor der Durchführung zugestellt.

Sollten Sie keine Bestätigung erhalten haben, kann dies mit Ihren Sicherheitseinstellungen (Firewall, Spamfilter, ...) in Verbindung stehen. Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall, so dass wir Ihnen Ihre notwendigen Unterlagen rechtzeitig zustellen können. Eine Nichtteilnahme aufgrund einer nicht zugestellten E-Mail wird ausgeschlossen.

Stornierung gebuchter Plätze – Stornokosten

Bis auf EC-Council-Trainings (vier Wochen) können alle Präsenz- und Virtual Classroom-Trainings bis zwei Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei storniert werden. Danach wird die gesamte vertraglich vereinbarte Gebühr inkl. aller Nebenkosten (Unterlagen, Verpflegung, Prüfung, ...) zu 100% fällig. Eine Vertretung durch eine Ersatzperson ist jederzeit möglich.

Nach der Versendung von Login-Daten zum Ausbildungsportal, sind Stornierungen von Online-Trainings nicht mehr realisierbar. Die vertraglich vereinbarte Gebühr inkl. aller Nebenkosten wird zu 100% fällig.

Eine Stornierung ist nur in schriftlicher Form (Fax, Brief oder E-Mail) und nur nach unserer schriftlichen Bestätigung gültig.

Ausfall eines bestätigten Termins – kurzfristige Stornierung

Erkrankungen (Trainer:in, ...), kurzfristige Absagen, Unterschreitung der min. Teilnehmer:innenzahl, ... können zur kurzfristigen Stornierung und der Absage auch von garantierten Veranstaltungen führen. In diesem Fall werden Sie persönlich von uns benachrichtigt und – wenn möglich – ein Ersatztermin angeboten. Einen Anspruch auf eine garantierte Durchführung gibt es auch bei Garantiterminen nicht.

Preise, Zahlungsbedingungen und Rechnungszustellung

Alle Preise beziehen sich auf den Vertragsgegenstand und verstehen sich netto zzgl. der aktuell gültigen USt. Die Rechnung für die bestellte Leistung, erhalten Sie, mit einem Zahlungsziel von 7 Tagen, meist 14 Tage vor Leistungsbeginn per E-Mail. Sollte die Rechnung vor Beginn der Veranstaltung nicht beglichen sein, behalten wir uns vor, die Teilnahme nicht zuzulassen.

Auch die Verrechnung durch Dritte, z. B. durch die durchführende Organisation (Trainingscenter, ...), wird mit der Anmeldung akzeptiert.

Übernachtung (Präsenztrainings)

Übernachtungen sind im Veranstaltungspreis grundsätzlich nicht enthalten. Wir bitten Sie daher, die Hotelreservierung selbst zu veranlassen.

Hardwarebereitstellung bei technischen Präsenztrainings

Bei technischen Trainings, bei denen Hardware zur Verfügung gestellt wird, steht jedem Teilnehmer:in ein PC zur Verfügung. Bei Übungsaufgaben, für die zwei Computer notwendig sind, können Gruppenarbeiten durchgeführt werden, in denen bei Bedarf zwei Teilnehmer:innen an einem PC zusammenarbeiten.

Besonderheiten für Virtual Classroom-Trainings

Bei Virtual Classroom-Trainings handelt es sich um interaktive Ausbildungen, die über eine Meeting-Plattform (z. B. Teams, Zoom) live im Internet durchge-

führt werden. Für die Teilnahme wird Hardware und ein stabiler Internetzugang benötigt. Beides muss vom Teilnehmenden bereitgestellt werden. Für technische Trainings wird zudem meist ein Online-Labor zur Verfügung gestellt, so dass auch Übungen realisiert werden können. Bitte beachten Sie im speziellen alle Datenschutzhinweise, Datenschutzvorgaben und Datenschutzeinstellungen (u. a. bei der Freigabe von Mikrofon und Kamera).

Besonderheiten für Online-Trainings

Fast alle zukünftig stattfindenden Online-Trainings, können von bis zu fünf Personen eines Unternehmens live besucht werden. Alle Teilnehmer:innen erhalten hierfür einen individuellen Login zum Ausbildungsportal und werden zu allen gebuchten Live-Events per E-Mail eingeladen. Zudem können alle Mitarbeiter:innen des Unternehmens die zugehörigen Aufzeichnungen zur eigenen Fortbildung nutzen.

Für die Teilnahme wird eigene Hardware vorausgesetzt und (bei Live-Teilnahme) zudem ein stabiler Internetzugang benötigt.

Die Nutzung der Leistungen für Standorte/Filialen des Unternehmens, bzw. die Weitergabe an nicht im Unternehmen beschäftigte Personen, ist unzulässig.

Das Copyright © aller Trainings inklusive aller daraus resultierenden Aufzeichnungen, aller Schulungs- und Marketingunterlagen obliegt allein der ITKservice GmbH & Co. KG, bzw. bei beteiligten Dritten.

Bei Nichtbeachtung der Copyrights drohen Schadensersatzansprüche!

WICHTIG: Einige Online-Ausbildungsreihen verlängern sich automatisch, falls diese nicht drei Monate vor Vertragsende schriftlich gekündigt werden. Bitte beachten Sie Ihre detaillierten Vertragsbedingungen, da eine Stornierung nach einer Verlängerung, u. a. aufgrund von Kooperationsverträgen, nicht möglich ist!

Kündigungen sind nur mit schriftlicher Bestätigung unsererseits gültig!

Fernunterrichtsgesetz

Bei Online-Trainings, die von uns oder unseren Kooperationspartnern angeboten werden, handelt es sich ausschließlich um B2B-Angebote. Diese gelten NICHT als Fernunterricht im Sinne des Fernunterrichtsschutzgesetzes FernUSG § 1 Abs. 1 und bedürfen somit auch keiner Zulassung durch die staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU).

Teilnahmebestätigung

Für jede Veranstaltung kann eine Teilnahmebestätigung angefordert werden, wobei bei weiterführenden Qualifikationen auch alle vorherigen Anforderungen erfüllt sein müssen. Die entsprechende Bestätigung wird Ihnen nach der Veranstaltung per E-Mail zugesendet oder bei Online-Trainings im Ausbildungsportal zur Verfügung gestellt.

Beschwerdeform / Kostenrückerstattung

Sollten Sie während einer Veranstaltung feststellen, dass Sie mit der Qualität der gebuchten Leistung nicht zufrieden sind, müssen Sie uns diesen Zustand direkt, sprich in einem Zeitrahmen von maximal 4 Unterrichtsstunden nach Beginn der Veranstaltung melden. Eine unzureichende Vorqualifikation, bzw. eine Erwartungshaltung, die von der zu Grunde liegenden Agenda abweicht, wird als Einwand nicht akzeptiert. Falls Sie in einem solchen Fall die Ausbildung vorzeitig abbrechen, kann in Teilen eine Kostenrückerstattung nur dann gewährleistet werden, wenn Sie Ihre Unzufriedenheit rechtzeitig gemeldet haben und die durchschnittliche Bewertung aller Teilnehmer:innen mit Ihren Aussagen übereinstimmt. Ab einem Anteil von 50% der Gesamtausbildungszeit, bzw. nach maximal 10 Unterrichtsstunden, ist keine Kostenrückerstattung mehr möglich.

Alle entstandenen Nebenkosten, wie Schulungsunterlagen, Verpflegung, ... müssen in jeden Fall selbst getragen werden.

Ersatzleistungs- oder Schadensersatzansprüche

Unabhängig von der Ursache (u. a. Unzufriedenheit, kurzfristige Absage der Veranstaltung, ...) können in keinem Fall Ersatzleistungs- oder, aus direkt oder indirekt entgangenen Leistungen, Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden.

Haftungsausschluss

Manche Ausbildungen vermitteln ein tiefgreifendes IT-Security-Wissen und ermöglichen den Zugriff auf entsprechende Softwaretools. Diese Kenntnisse dürfen ausschließlich für legale Zwecke und nur mit Zustimmung derer angewendet werden, deren Sicherheitsniveau geprüft werden soll. Alle Gesetze sind zu jeder Zeit einzuhalten! Die ITKservice GmbH & Co. KG schließt, auch im Namen aller beteiligten Dritten (Vertriebspartner, Trainer:innen, Erfüllungshelfen, ...) jegliche Haftung für zuwiderhandeln aus und zwar unabhängig vom Rechtsgrund. Die Freistellung erfolgt einschließlich der Übernahme von Kosten, die der ITKservice GmbH & Co. KG oder beteiligten Dritten wegen einer möglichen Rechtsverletzung entstehen (z. B. zur Rechtsverteidigung).

Ausbildungsförderungen

Nutzung von bundesweiten und regionalen Fördermöglichkeiten

Mit dem Bildungsgutschein (AfA) und dem Aufstiegs-BAföG, gibt es bundesweit gültige Ausbildungsförderungen, die für die private Fortbildung sehr gut geeignet sind, für Unternehmen aber nur selten zur Anwendung kommen.

Für Unternehmen deutlich besser geeignet, sind Fördermöglichkeiten, die von vielen Bundesländern angeboten werden. Hier bekommt man sehr oft einen „nicht rückzahlenden Zuschuss“, der bis zu 100% der Ausbildungskosten abdecken kann, meist aber zumindest einen Teil der Kosten übernimmt.

Folgend ein Auszug möglicher Fördermöglichkeiten:



Bundesweit gültige Ausbildungsförderungen

- Bildungsgutschein (AfA)
- Aufstiegs-BAföG

Regionale Ausbildungsförderungen

- Bildungsscheck Brandenburg
- Bremer Weiterbildungsscheck
- Hamburger Weiterbildungsbonus
- Bildungsschecks für Unternehmen in Mecklenburg-Vorpommern
- WiN- Weiterbildung in Niedersachsen
- Bildungsscheck Nordrhein-Westfalen (jetzt auch für Selbstständige anwendbar)
- QualiScheck Rheinland-Pfalz
- Kompetenz durch Weiterbildung in Saarland
- Der betriebliche Weiterbildungsscheck für Sachsen
- Der Weiterbildungsbonus für Schleswig-Holstein
- Der Weiterbildungsscheck für Thüringen
- Regionale Förderungen (IHK, ...)
- ...

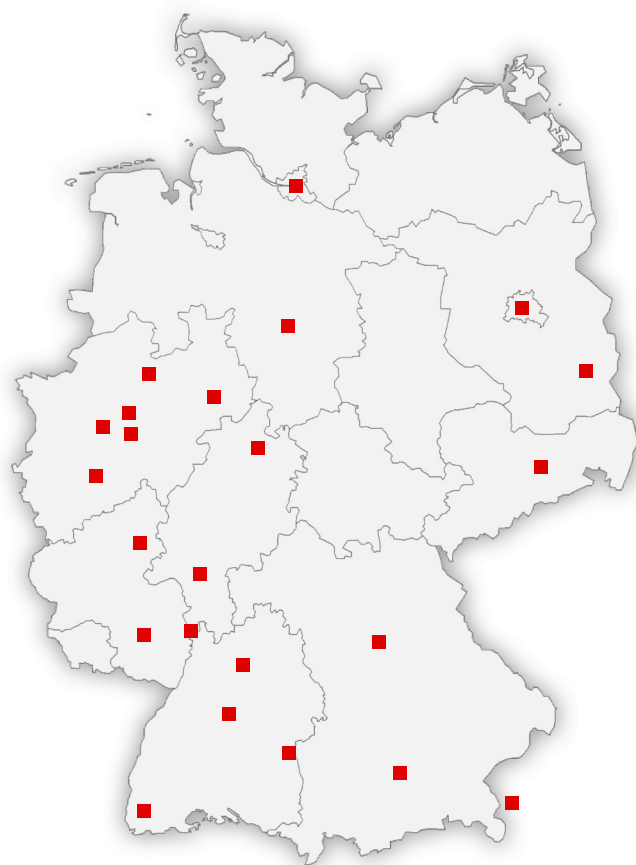
Falls auch Sie Interesse an einer möglichen Ausbildungsförderung haben, kommen Sie bitte auf uns zu. Wir prüfen alle Möglichkeiten, recherchieren alle Vorgaben und unterstützen Sie bei der Beantragung.



Für weiterführende Informationen zum Thema Ausbildungsförderung nutzen Sie bitte den hier dargestellten QR-Code.

Zusatzinformationen | Standorte und Preise

Bundesweite Ausbildungsmöglichkeiten



Standorte

Gemeinsam mit unseren Kooperationspartnern können wir Ihnen unter anderem an folgenden Standorten Präsenztrainings anbieten:

- Hamburg
- Berlin
- Hannover
- Guben
- Münster
- Paderborn
- Recklinghausen
- Essen
- Bochum
- Kassel
- Dresden
- Köln
- Koblenz
- Frankfurt am Main
- Darmstadt
- Bensheim
- Kaiserslautern
- Nürnberg
- Heilbronn
- Stuttgart
- Ulm
- München
- Freiburg
- Salzburg
- ...

Preisbeispiele für beliebte Präsenz- und/oder Virtual-Classroom-Trainings

Original Microsoft MOC-Trainings

■ Original Microsoft MOC-Training	5 Tage	1.390,00 EUR
■ Original Microsoft MOC-Training	4 Tage	1.190,00 EUR
■ Original Microsoft MOC-Training	3 Tage	950,00 EUR

Original EC-Council-Trainings

■ Certified Ethical Hacker (CEH)	5 Tage	1.990,00 EUR
■ Security Analyst (SA)	5 Tage	1.990,00 EUR
■ Computer Hacking Forensic Investigator (CHFI)	5 Tage	1.990,00 EUR

Original VMware-Trainings

■ VMware vSphere: Install, Configure, Manage	5 Tage	2.290,00 EUR
--	--------	--------------



Aktuelle Microsoft Zertifizierungen

Von Microsoft werden sehr viele Examen angeboten, mit denen man weltweit anerkannte Titel erlangen kann. Für eine einfache Übersicht haben wir eine PDF mit den wichtigsten Microsoft-Zertifizierungszielen zusammengestellt. Nutzen Sie zum Aufruf den hier dargestellten QR-Code.

Weitere Online-Ausbildungen

Ein kleiner Auszug aktueller Themen

Zertifizierungen in Zusammenarbeit mit der IHK Hellweg Sauerland | IT-Grundschutz (BSI)

■ EDV-Sachverständiger (IHK)	30 UE	1.290,00 EUR
■ IT-Sicherheitsbeauftragter (IHK)	30 UE	1.190,00 EUR
■ IT-Grundschutz-Praktiker & IT-Grundschutz Berater nach BSI Curriculum	40 UE	1.190,00 EUR

Ausbildungen und Zertifizierungen für Administratoren

■ .ADMIN Einzeltraining AZ-900 Aufbau von IT-Grundlagenwissen	20 UE	590,00 EUR
■ .ADMIN Einzeltraining AZ-104 Azure Administrator	30 UE	590,00 EUR
■ .ADMIN Starterpack (Azure Administrator, Microsoft 365, uvm.)	130 UE	1.290,00 EUR
■ .ADMIN Masterpack (MS Server, Azure Admin., Microsoft 365, uvm.)	460 UE	2.290,00 EUR
■ .ADMIN Linux Professional Institute I-III (5 Linux-Examen)	125 UE	2.590,00 EUR

IT-Sicherheit

■ Certified Security Hacker	40 UE	1.190,00 EUR
■ Certified Forensic Expert	40 UE	1.190,00 EUR
■ Certified Security Consultant	20 UE	690,00 EUR

Service- und Projektmanagement

■ ITIL® Foundation	20 UE	590,00 EUR
■ PRINCE2® Foundation	20 UE	590,00 EUR
■ SCRUM® Foundation	10 UE	399,00 EUR

Alle hier dargestellten Online-Trainings können zum angegebenen Preis (netto, zzgl. USt.) von allen Mitarbeiter:innen Ihres Unternehmens zur Fortbildung genutzt werden. Zudem stehen Ihnen viele weitere Online-, Präsenz- und Virtual Classroom-Ausbildungen unter www.ITKservice.NET zur Verfügung.



Sie haben Fragen oder Anregungen?

Falls Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen zu unseren Ausbildungen haben, stehen wir Ihnen montags bis donnerstags in der Zeit von 08:00 – 17:00 Uhr und freitags von 08:00 – 13:00 Uhr sehr gerne persönlich zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter:

☎ 09526 95 000 60
✉ info@ITKservice.NET

Ihre Ansprechpartner:innen sind:

- Anne Hirschlein
- Sylvia Sonntag
- Christoph Holzheid



ITKservice GmbH & Co. KG
Fuchsstädter Weg 2
97491 Aidhausen



(09526) 95 000 60
(09526) 95 000 63



www.ITKservice.NET
Info@ITKservice.NET