

Bitte senden Sie die Anmeldung per Fax an die Nummer 09526 95 000 63

oder eingescannt per E.Mail an info@ITKservice.NET

Kontaktdaten	Teilnehmer (Name, Vorname, E.Mail)	Zuzügl. Prüfung
Firma:	1.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Straße:	2.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
PLZ, Ort:	3.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Ansprechpartner:	4.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
E.Mail:	5.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein

### Security Hacker | Haftungsausschluss

In dieser Ausbildungsreihe erlangen die Teilnehmer tiefgreifendes Wissen und Zugriff auf Softwaretools, um IT-Systeme, Netzwerke und mobile Endgeräte intensiv auf Sicherheitslücken zu prüfen. Diese Kenntnisse dürfen ausschließlich für legale Zwecke und nur mit Zustimmung derer erfolgen, deren Sicherheitsniveau geprüft werden soll. Alle Gesetze sind zu jeder Zeit einzuhalten und zu respektieren!

Oben benannter Kunde stellt die ITKservice GmbH & Co. KG, deren Vertriebspartner und den Trainer der Ausbildungsreihe von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund einer rechtswidrigen Handlung eines Teilnehmers oder seiner Erfüllungsgehilfen gemacht werden und zwar unabhängig vom Rechtsgrund. Die Freistellung erfolgt einschließlich der Übernahme von Kosten, die der ITKservice GmbH & Co. KG, ihren Partnern oder dem Trainer wegen einer möglichen Rechtsverletzung entstehen (z. B. zur Rechtsverteidigung).

### Ausbildungsziel

In dieser 40-teiligen Online-Ausbildung erwerben oben benannte Teilnehmer (1-5) die notwendigen Kenntnisse, um als herstellerneutraler Sicherheitsexperte, IT-Systeme, Netzwerke und mobile Endgeräte, in der Sicherheitskonfiguration, auf Schwachstellen zu prüfen. Hierzu erlernen Sie das Scannen, Testen, und Schützen von ITK Systemen und sammeln viele praktische Erfahrungen.

### Leistung, Unterrichtssprache, Teilnehmerzertifikate und Login

Die Teilnehmer erhalten direkten Zugriff auf alle Trainings dieser Ausbildungsreihe (zum Download, .mp4; für mind. 6 Monate). In Summe 40 Einzelausbildungen. Die Dauer der Einheiten beträgt je ca. 45 - 60 Minuten.

Die Unterrichtssprache ist Deutsch. Trainings- und Testumgebungen, Präsentationen und Unterlagen können in englischer Sprache sein.

Alle Teilnehmer erhalten pro Online-Ausbildung eine Teilnahmebestätigung. Zudem erhalten Sie am Ende der Ausbildungsreihe eine abschließende Bescheinigung, mit der die Teilnahme an allen Einzelausbildungen nachgewiesen werden kann.

Für den Download und die Erstellung der Zertifikate erhält jeder Teilnehmer einen individuellen Login zum Ausbildungsportal.

### Optionale Leistung | Zertifizierung<sup>1</sup>

Nach dieser Ausbildungsreihe haben die Teilnehmer die Möglichkeit einen Praxistest abzuschließen, bei dem Sie mit Bestehen die Zertifizierung *Certified Security Hacker* erlangen. Hierfür wird pro Kunde eine virtuelle Maschine konfiguriert und im Internet bereitgestellt. In dieser werden fünf individuelle Code-Schlüssel integriert. Die Prüfung gilt als Bestanden, wenn der Teilnehmer den Code innerhalb von 24h entschlüsselt.

Prüfungsgebühr pro Teilnehme 100,00 EUR

### Kosten und wichtige Hinweise

**Gebühr für die Teilnahme von bis zu fünf Personen**

**1.190,00 EUR**

*Frühbuchaktion: Für alle, die sich bis zum 31.03.2018 zu diesem Special anmelden, erhalten die Prüfung Certified Security Hacker im Wert von 100,00 EUR kostenfrei!*

Die Teilnahme beginnt ab Unterzeichnung und endet nach sechs Monaten automatisch. Alle Leistungen gelten für oben genannten Kunden. Eine Weitergabe der Leistungen an Dritte ist nicht gestattet. Das Copyright © aller Trainings inklusive aller Aufzeichnungen obliegt der ITKservice GmbH & Co. KG. Eine Vervielfältigung ist nur für den internen Gebrauch des Kunden gestattet.

Die Verrechnung der Leistung erfolgt mit Buchung mit einer Frist von 7 Tagen.

<sup>1</sup> Prüfungen sind optionale kostenpflichtige Leistungen. Organisation und Erbringung durch Thomas Wittmann.

Die Inhalte der Seite „Allgemeine Informationen - Teilnahmebedingungen“ werden hiermit akzeptiert. Bitte beachten Sie speziell den Absatz „Weitergabe personenbezogener Daten“. Falls mind. ein Teilnehmer die Prüfung ablegt, werden die Anmelde Daten an das Prüfcenter und beteiligte Dritte weitergeleitet.

Ort, Datum

Unterschrift

Die Inhalte der Seite „Allgemeine Informationen - Teilnahmebedingungen“ werden mit der Buchung akzeptiert.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der aktuell gültigen MwSt.



## Allgemeine Informationen

Um sich wirksam vor Hacker-Angriffen zu schützen, muss man wissen, wie Hacker denken, wie sie vorgehen und welche Tools sie benutzen, um Schwachstellen zu erkennen - sprich man muss selbst zum Hacker werden, um sich optimal zu schützen. Genau dieses Wissen zu erlangen, steht im Fokus dieser sehr exklusiven Online-Ausbildungsreihe.

- Ihr Trainer:* Der Trainer dieser umfassenden Firewall-Ausbildung, wird **Herr Thomas Wittmann** sein. Er ist seit 18 Jahren im Bereich IT-Security aktiv und als Senior Security Professional für innoSec | Schweiz tätig.
- Neben einer umfangreichen Praxiserfahrung trägt er unter anderem die Titel Professional Security Analyst Accredited Certification (OPSA), Professional Security Tester Accredited Certification (OPST) und Offensive Security Certified Professional (OSCP). Zudem ist er als Forensik-Experte, Oracle Datenbank-Spezialist, Systemadministrator und Datenschutzbeauftragter aktiv.
- Hierüber hinaus verfügt er über sehr viel Erfahrung als national und international tätiger Penetrationstester und dies auch in hochkritischen Bereichen wie beispielsweise regierungsnahen Umgebungen.
- Als „Ex-Hacker“ gab er 2012 dem Handelsblatt ein Interview, in dem er die Bedrohungslage für Start-ups aufzeigte. Zudem ist er regelmäßig als Security-Experte im TV (NDR, WDR, ZDF, ...) zu sehen.
- Ziel:* In dieser sehr praxisorientierten 40-teiligen Online-Ausbildungsreihe erwerben Sie die notwendigen Kenntnisse, um als herstellerneutraler Sicherheitsexperte, IT-Systeme, Netzwerke und mobile Endgeräte in der Sicherheitskonfiguration auf Schwachstellen zu prüfen. Hierzu erlernen Sie das Scannen, Testen, und Schützen von ITK Systemen und sammeln viele praktische Erfahrungen.
- Zielgruppe:* Diese Ausbildungsreihe richtet sich an Mitarbeiter im Bereich IT-Sicherheit, IT-Auditoren, IT-Sicherheitsberater, sowie an Administratoren in den Bereichen Installation, Konfiguration und Betrieb von ITK-Systemen, 3rd Level Support und Engineering.
- Schwerpunkte:* Alle inhaltlichen Ausbildungsschwerpunkte werden auf folgenden Seiten detailliert beschrieben.
- Basis:* Betriebssystemkenntnissen (Windows, Windows-Server, Linux) und Kenntnisse von TCP/IP sind von Vorteil.
- Anzahl:* Im Rahmen dieser Online-Ausbildungsreihe stehen Ihnen direkt nach Ihrer Buchung in Summe 40 Einzelausbildungen zum Download (.mp4) zur Verfügung.
- Dauer:* Für jedes Einzeltraining müssen Sie ca. 45 Minuten Ausbildungszeit zzgl. Diskussionsrunde einplanen.
- Aufzeichnung:* Alle 40 Einzeltrainings stehen Ihnen für mind. sechs Monate als Video-Download zur Verfügung (.mp4). Somit ist gewährleistet, dass Sie auch langfristig alle Informationen dieser Trainingsreihe nutzen können.
- Nachweise:* Alle Teilnehmer erhalten pro Online-Ausbildung (live oder per Aufzeichnung) eine Teilnahmebestätigung. Zudem erhalten Sie am Ende der Ausbildungsreihe eine abschließende Bescheinigung, mit der die Teilnahme an der kompletten Ausbildungsreihe nachgewiesen werden kann.

- 
- Option Prüfung:* Nach dieser Ausbildungsreihe haben Sie die Möglichkeit einen Praxistest abzuschließen, bei dem Sie mit Bestehen die Zertifizierung Certified Security Hacker erlangen. Hierfür wird für jeden Kunden eine virtuelle Maschine im Internet konfiguriert und bereitgestellt, in der ein individueller Code-Schlüssel verborgen ist. Die Prüfung gilt als Bestanden, wenn der Teilnehmer den Code innerhalb von 24 Stunden entschlüsselt.
- Die Prüfung ist eine optionale kostenpflichtige Leistung. Die Organisation und Erbringung dieses Praxistests wird durch Thomas Wittmann bereitgestellt.



Folgend die Ausbildungsschwerpunkte aller 40 Einzeltrainings.

01. Penetrationstesting - Einführung & Hintergründe
02. Sicherheitsüberprüfungen im Überblick
03. Distributionen und Tools (KALI Linux)
04. Information Gathering I (generell)
05. Information Gathering II (Social Networks)
06. Information Gathering II (technisch)
07. Scanning - Einführung
08. Scanning - Grundlagen und Tools
09. Scanning - Praktische Umsetzung
10. Auswertung der Scanning Ergebnisse
11. Vulnerability Scanning I
12. Vulnerability Scanning II
13. Verifikation der entdeckten Schwachstellen
14. Auswertung der Ergebnisse
15. Erstellung eines Abschlussberichts
16. Bedrohungsszenarios im Unternehmensnetzwerk
17. Denial of Service | DoS-Angriffe
18. Man-in-the-Middle-Angriffe (inklusive VoIP)
19. Angriffe gegen SSL/TLS
20. WLAN Security & Hacking
21. Brute Force und Dictionary Angriffe
22. Angriffe gegen Passwörter und Hashes
23. Angriffe gegen Netzwerk Infrastruktur (Switches, Router)
24. Angriffe gegen Endgeräte (Drucker, Scanner, etc)
25. Web Security - Einführung
26. Open Web Application Security (OWASP) Top 10 im Überblick
27. A1-Injection (SQL Injection, XML Injection)
28. A2-Broken Authentication
29. A3-Cross-Site-Scripting
30. A4-Insecure Direct Object Reference
31. A5-Security Misconfiguration
32. A6-A10 im Überblick
33. Automatisierte Web Security Scanner
34. Verifikation der Web-Schwachstellen
35. Auswertung der Ergebnisse
36. Erstellen eines Abschlussberichts (Web)
37. Mobile Endgeräte - Einführung
38. Angriffe gegen Apple iOS Geräte
39. Angriffe gegen Android Geräte
40. Indirekte Angriffe gegen mobile Endgeräte

Zahlreiche der hier dargestellten Lektionen erhalten einen praktischen Übungsteil der vom Teilnehmer selbst durchgeführt werden kann.



Weitere Wichtige Informationen

### Allgemeiner Ablauf von Online-Trainings

Dieses Ausbildungspaket besteht aus Archivtrainings, die Ihnen direkt nach der Buchung zur Verfügung.

Die Dauer der Trainings (Unterrichtseinheiten (UE)) beträgt jeweils ca. 45 Minuten.

Für jedes besuchte Einzeltraining (live oder per Aufzeichnung) erhalten alle Teilnehmer eine Teilnahmebestätigung, mit der die erworbene Kompetenz lückenlos nachgewiesen werden kann. Zudem erhalten Sie am Ende der Ausbildungsreihe eine abschließende Bescheinigung, mit der die Teilnahme an der kompletten Ausbildungsreihe bestätigt wird. Die Ausbildungsreihe kann mit einer Prüfung und der Zertifizierung zum *Certified Security Hacker* abgeschlossen werden.

Sie haben Fragen oder Anregungen?

Falls Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen zu dieser oder zu anderen Ausbildungen haben, stehen wir Ihnen montags bis donnerstags in der Zeit von 08:00 – 17:00 Uhr und freitags von 08:00 – 15:00 Uhr sehr gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter:

Telefon: 09526 95 000 60  
E-Mail: [info@ITKservice.NET](mailto:info@ITKservice.NET)

Ihre Ansprechpartner für diese Ausbildungsreihe

Anne Hirschlein  
Christoph Holzheid  
Sylvia Sonntag  
Thomas Wölfel



### Copyrights und Vertragsbedingungen

Das Copyright © aller Trainings, inkl. aller Aufzeichnungen und Unterlagen obliegt der ITKservice GmbH & Co. KG. Die Nutzung aller ITKwebcollege-Leistungen ist nur für den Vertragspartner und nur für den internen Gebrauch gestattet. Eine Weitergabe der Leistungen an Dritte ist nicht zulässig.

### Kontaktdaten | Impressum

ITKservice GmbH & Co. KG

Fuchsstädter Weg 2  
97491 Aidhausen

Telefon: 09526 95 000 60  
Telefax: 09526 95 000 63

www: [ITKservice.NET](http://ITKservice.NET)  
E-Mail: [info@ITKservice.NET](mailto:info@ITKservice.NET)

Sitz der Gesellschaft: Aidhausen | Amtsgericht Bamberg, HRA 11009, Ust-Id: DE 262 344 410 | Vertreten durch: Thomas Wölfel (GF).  
Bildnachweise: Alle in diesem Dokument dargestellten Bilder wurden von der ITKservice GmbH & Co. KG bei ccvision.de lizenziert.  
Redaktion: ITKservice GmbH & Co. KG | Copyright © 2017 ITKservice GmbH & Co. KG.

## Allgemeine Informationen – Teilnahmebedingungen.

Bitte beachten Sie folgende wichtige Informationen.

### Organisation

Alle Veranstaltungen werden mit Hilfe verschiedener Kooperationspartner, unterschiedlicher Trainingscenter und Trainer/innen zentral organisiert, verwaltet und abgewickelt. Sollten Sie spezielle Fragen zu Ihrer Anmeldung haben, zögern Sie nicht, direkt uns oder einen unserer Partner zu kontaktieren.

### Weitergabe personenbezogener Daten (Datenschutz)

Mit der Anmeldung akzeptieren die Teilnehmer/innen, dass deren Anmeldeinformationen zur Durchführung der Veranstaltung beteiligte Dritte (Trainingsorganisation, -center, Referenten, Versicherung, Teilnehmer der Veranstaltung, ...) weitergegeben werden. Auch die direkte Verrechnung durch Dritte, z.B. durch die organisierende Stelle oder das durchführende Trainingscenter, wird mit der Anmeldung akzeptiert.

### Veranstaltungsplätze

Alle Veranstaltungen haben eine Mindest- und eine Maximalteilnehmerzahl. Sollte die maximale Anzahl an Teilnehmern überschritten werden, entscheidet der Eingang der Anmeldung über die Teilnahme. Eine telefonische Anmeldung zählt hierbei nicht als verbindlich. Sollte die minimale Anzahl an Teilnehmern unterschritten werden, findet die Veranstaltung nicht statt.

### Veranstaltungspreis und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise sind netto zzgl. der aktuell gültigen MwSt., gelten pro Teilnehmer und sind, wenn nicht explizit ausgewiesen, exklusive Unterlagen, Tagungspauschalen und Prüfungsgebühren. Diese Aufwände werden pro Teilnehmer zusätzlich zu den ausgewiesenen Kosten der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Die Rechnung selbst, erhalten Sie mit einem Zahlungsziel von 7 Tagen ca. 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Sollte die Rechnung vor Beginn der Veranstaltung nicht beglichen sein, behalten wir uns vor, die Teilnahme nicht zuzulassen.

### Bestätigung der Veranstaltung

Falls Sie Ihre Veranstaltung frühzeitig gebucht haben, erhalten Sie spätestens 14 Tage vor Beginn eine Teilnahmebestätigung, spätestens eine Woche vor dem Start zusätzlich eine Wegbeschreibung zum Veranstaltungsort, beides per E-Mail. Sollten die Angaben auf der Bestätigung nicht mit Ihrer Buchung übereinstimmen, melden Sie sich bitte umgehend. Die Bestätigung ist ausschlaggebend für die Berechnung und die rechtsgültige Buchung. Sollten Sie in dieser Zeit keine Bestätigung erhalten, kann dies mit Ihren Sicherheitseinstellungen (Firewall, Spamfilter, ...) in Verbindung stehen. Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall, so dass wir Ihnen Ihre notwendigen Unterlagen rechtzeitig zustellen können. Eine Nichtteilnahme aufgrund einer nicht zugestellten E-Mail ist ausgeschlossen.

### Stornierung gebuchter Plätze – Stornokosten bei Krankheit oder Unfall

Bis auf alle EC-Council-Trainings (vier Wochen) können gebuchte Plätze bis zwei Wochen vor der Veranstaltung mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50,- zzgl. gesetzl. MwSt. storniert werden. Danach bzw. bei Nichterscheinen wird die gesamte Veranstaltungsgebühr inkl. aller Nebenkosten (Unterlagen, Verpflegung, Prüfung, ...) fällig. Eine Vertretung durch einen anderen Teilnehmer ist jederzeit möglich. Eine Stornierung ist nur in schriftlicher Form (Fax, Brief oder E-Mail) und nur mit schriftlicher Rückbestätigung gültig. Um die Risiken der Nichtteilnahme, z.B. durch Krankheit oder Unfall zu reduzieren, empfehlen wir den Abschluss einer SRA.

### Seminar-Rücktrittskosten-Absicherung (SRA)

Um das Risiko von Stornokosten (z.B. durch Krankheit, Unfall, ...) zu minimieren, können alle Präsenzveranstaltungen über eine „Seminar-Rücktrittskosten-Absicherung“ - die auf Basis einer „Reise-Rücktrittskosten-Versicherung“ aufgebaut ist - geschützt werden. Der Abschluss erfolgt durch einfaches Ankreuzen auf dem Buchungsformular. Die anfallenden Kosten werden direkt mit Ihrer Veranstaltung verrechnet. Bei Inanspruchnahme der Leistung erhalten Sie eine Rechnung, die wir für Sie bei der Rückversicherungsgesellschaft (Zürich) einreichen. Selbstbeteiligungregelung: Bei jedem Schadensfall trägt der Teilnehmer einen Selbstbehalt. Dieser wird - soweit nicht anders vereinbart - auf € 25,- pro Person festgelegt. Wird der Schadensfall durch Krankheit ausgelöst, so trägt der Teilnehmer von dem erstattungsfähigen Schaden 20% selbst, mind. jedoch € 25,- pro Person. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Nichtteilnahme für den Rückversicherer immer mit einem Nachweis (Krankenschein, Polizeigutachten bei einem Unfall, ...) belegen müssen. Eine Nichtteilnahme, z.B. wegen eines dringenden Projektes, wird vom Versicherer als Grund nicht akzeptiert!

### Ausfall einer Veranstaltung

Veranstaltungen können vom Veranstalter kurzfristig storniert werden, wenn zwingende Gründe, wie Erkrankung des Referenten, zu wenige Anmeldungen, kurzfristige Absagen oder ähnliche wichtige Gründe vorliegen. In diesem Fall werden Sie persönlich von uns benachrichtigt. Bei einem Ausfall wegen mangelnder Beteiligung bemühen wir uns um eine Durchführung zu einem späteren Zeitpunkt.

### Beschwerdeform / Kostenrückerstattung

Sollten Sie während der Veranstaltung feststellen, dass Sie mit der Qualität der gebuchten Leistung nicht zufrieden sind, müssen Sie uns diesen Zustand direkt, sprich in einem Zeitrahmen von maximal 4 Unterrichtsstunden nach Beginn der Veranstaltung melden. Eine unzureichende Vorqualifikation, bzw. eine Erwartungshaltung, die von der Agenda abweicht, wird hier als Einwand nicht akzeptiert. Falls Sie in einem solchen Fall die Ausbildung vorzeitig abbrechen, kann in Teilen eine Kostenrückerstattung nur dann gewährleistet werden, wenn Sie Ihre Unzufriedenheit, wie beschrieben, rechtzeitig gemeldet haben und die durchschnittliche Bewertung aller Teilnehmer mit Ihren Aussagen übereinstimmt. Ab einem Anteil von 50% der Gesamtausbildungszeit, ist keine Kostenrückerstattung mehr möglich. Alle Nebenkosten, wie Schulungsunterlagen, Verpflegung, ... müssen in jeden Fall selbst getragen werden.

### Ersatzleistungs- oder Schadensersatzansprüche

Unabhängig von der Ursache (u.a. Unzufriedenheit, kurzfristige Absage der Veranstaltung, ...), es können in keinem Fall Ersatzleistungs- oder, aus direkt oder indirekt entgangenen Leistungen, Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden.

### Haftungsausschluss

In manchen Ausbildungen erlangen die Teilnehmer tiefgreifendes IT-Security-Wissen und Zugriff auf entsprechende Softwaretools. Diese Kenntnisse dürfen ausschließlich für legale Zwecke und nur mit Zustimmung derer angewendet werden, deren Sicherheitsniveau geprüft werden soll. Alle Gesetze sind zu jeder Zeit einzuhalten! Die ITKservice GmbH & Co. KG schließt, auch im Namen aller beteiligten Dritten (Vertriebspartner, Trainer, Erfüllungsgehilfen, ...) jegliche Haftung für zuwiderhandeln aus und zwar unabhängig vom Rechtsgrund. Die Freistellung erfolgt einschließlich der Übernahme von Kosten, die der ITKservice GmbH & Co. KG oder beteiligten Dritten wegen einer möglichen Rechtsverletzung entstehen (z. B. zur Rechtsverteidigung).

### Unangemeldetes Erscheinen

Bitte beachten Sie, dass wir Sie bei unangemeldetem Erscheinen u. U. nicht an der Veranstaltung teilnehmen lassen können. Dies gilt vor allem für technische Trainings, die gemäß der Anzahl der Teilnehmer vorbereitet werden.

### Hardwarebereitstellung bei technischen Trainings

Bei technischen Trainings, bei denen Hardware zur Verfügung gestellt wird, steht jeden Teilnehmer ein gut ausgestatteter Trainingscomputer zur Verfügung. Bei Übungsaufgaben, für die zwei Computer notwendig sind, können Gruppenarbeiten durchgeführt werden, in denen bei Bedarf zwei Teilnehmer zusammenarbeiten.

### Übernachtung

Übernachtungen sind nicht im Veranstaltungspreis enthalten. Wir bitten Sie daher, die Reservierung Ihres Wunschhotels selbst zu veranlassen.

### Teilnahmebescheinigung

Für jede Veranstaltung können Sie eine Teilnahmebescheinigung anfordern. Bei Teilnahme an weiterführenden Veranstaltungen wird die entsprechende Bestätigung nur vergeben, wenn alle vorherigen Anforderungen ebenfalls erfolgreich durchlaufen wurden. Die entsprechende Teilnahmebescheinigung wird Ihnen nach der Veranstaltung per E-Mail zugestellt.

### Veranstaltungsbeurteilung

Bei jeder Veranstaltung wird an die Teilnehmer ein Beurteilungsbogen ausgeteilt. Bitte unterstützen Sie uns dahingehend, dass wir unsere Veranstaltung immer weiter optimieren können. Bitte geben Sie dazu Ihre Beurteilung vollständig ausgefüllt an den Referenten zurück. Danke für Ihre Unterstützung!

### Besonderheiten für Online-Trainings

Alle gebuchten Online-Trainings können von bis zu fünf Personen eines Unternehmens genutzt werden – Live oder per Aufzeichnung. Alle erhalten einen individuellen Login zum Ausbildungsportal und werden zu allen gebuchten Live-Events per E-Mail eingeladen. Die Nutzung der Leistungen für Standorte/Filialen des Unternehmens, bzw. die Weitergabe an nicht im Unternehmen beschäftigte Personen, ist unzulässig. Das Copyright © aller Trainings inklusive aller daraus resultierenden Aufzeichnungen, aller Schulungs- und Marketingunterlagen obliegt allein der ITKservice GmbH & Co. KG. Bei Nichtbeachtung drohen Schadensersatzansprüche!

Die Berechnung der Leistung erfolgt ab 14 Tage vor Teilnahmebeginn und wird mit einer Frist von 7 Tagen fällig. Einige Online-Ausbildungsreihen verlängern sich automatisch, falls diese nicht drei Monate vor Vertragsende schriftlich gekündigt werden. Bitte beachten Sie Ihre detaillierten Vertragsbedingungen, da eine Stornierung nach einer automatischen Verlängerung aufgrund von Kooperationsverträgen nicht mehr möglich ist!